

L'IA et la formation : ce qui va évoluer et ce qui ne changera pas...

par [Peter](#) · Publié 17 février 2023 · Mis à jour 20 février 2023

L'Intelligence Artificielle (IA) va transformer le monde de la formation professionnelle à une vitesse vertigineuse. ChatGPT n'est pas le metaverse de Facebook ni les lunettes de Google : en l'espace de 24 heures après sa mise en ligne, ce service a explosé et qu'on le maîtrise ou non : il va pénétrer le domaine de la formation comme aucune innovation depuis la visioconférence. Dans cet article, je vais vous expliquer pourquoi.

Alors que les innovations technologiques ouvrent de nouvelles opportunités, elles soulèvent également des questions importantes.

Dans cet article, nous explorerons les évolutions de l'IA dans le domaine de la formation, en nous concentrant sur les changements en cours et à venir. Nous analyserons le cas [Lingueo](#) et la [certification LILATE](#).

L'impact de l'IA sur la formation

L'IA offre plusieurs avantages dans le domaine de la formation professionnelle.

Tout d'abord, elle permet de personnaliser l'apprentissage en fonction des besoins et des compétences de chaque apprenant, offrant ainsi une expérience d'apprentissage plus adaptée et efficace.

De plus, elle permet d'optimiser la gestion des ressources de formation en proposant des contenus adaptés en temps réel et en réduisant le temps et les coûts liés à la formation.

Voici une liste des avantages de l'IA dans la formation professionnelle et quelques exemples d'utilisation :

1. **Personnalisation de l'apprentissage** : grâce à l'IA, il est possible de créer des parcours de formation personnalisés en fonction des besoins, des objectifs et des compétences de chaque apprenant. Par exemple, des plateformes d'apprentissage en ligne comme Coursera utilisent l'IA pour recommander des cours et des ressources en fonction des intérêts et des préférences des apprenants.

2. **Amélioration de la rétention de l'information** : l'IA peut aider à améliorer la rétention de l'information en proposant des méthodes d'apprentissage adaptées aux préférences de chaque apprenant. Par exemple, certaines plateformes d'apprentissage en ligne utilisent l'IA pour recommander des méthodes d'étude qui ont été prouvées efficaces pour chaque apprenant, telles que la répétition espacée.
3. **Accès à des ressources de formation plus riches** : l'IA peut aider à rendre l'apprentissage plus interactif et stimulant en proposant des expériences d'apprentissage plus riches, telles que des simulations ou des jeux éducatifs. Par exemple, des entreprises telles que Pearson utilisent l'IA pour développer des jeux éducatifs qui aident les apprenants à acquérir des compétences en résolution de problèmes.
4. **Évaluation plus précise des compétences** : l'IA peut aider à évaluer de manière plus précise les compétences des apprenants en utilisant des algorithmes de machine learning. Par exemple, des entreprises telles que HireVue utilisent l'IA pour évaluer les compétences des candidats lors d'entretiens d'embauche en analysant leur langage corporel et leurs compétences en communication.
5. **Amélioration de l'efficacité de la formation** : l'IA peut aider à améliorer l'efficacité de la formation en identifiant les domaines qui nécessitent une attention particulière et en proposant des méthodes d'apprentissage adaptées. Par exemple, l'entreprise EdTech, Carnegie Learning, utilise l'IA pour aider les enseignants à identifier les lacunes dans les connaissances de leurs élèves et à proposer des activités d'apprentissage adaptées à leurs besoins.
6. **Certification et reconnaissance des compétences** : l'IA peut aider à certifier et à reconnaître les compétences des apprenants en utilisant des méthodes d'évaluation plus précises. Par exemple, l'entreprise OpenBadges utilise l'IA pour évaluer les compétences des apprenants en ligne et délivrer des badges qui attestent de leurs compétences.

L'IA offre des avantages considérables dans la formation professionnelle et peut améliorer l'apprentissage et optimiser les ressources de formation.

Ce que ne remplacera pas l'IA – Ses limites

Malgré ses avantages, l'utilisation de l'IA dans la formation professionnelle présente également des limites. Tout d'abord, l'IA ne peut pas remplacer complètement l'enseignement humain, notamment en ce qui concerne la compréhension des émotions et des comportements des apprenants.

Les enseignants ont la capacité de s'adapter aux besoins et aux intérêts individuels des apprenants, de répondre à leurs questions et de fournir un soutien émotionnel et pédagogique.

De plus, les algorithmes d'IA peuvent être biaisés, ce qui peut entraîner des inégalités dans l'apprentissage et la formation. Par exemple, si les données d'entraînement de l'IA ne sont pas représentatives de la diversité des apprenants, l'IA pourrait reproduire ces biais dans son enseignement.

En outre, certains contenus de formation, tels que des compétences comportementales, peuvent être difficiles à évaluer et à mesurer avec précision à travers des algorithmes d'IA, ce qui peut limiter leur utilité.

Voici le TOP 5 des choses qui ne vont pas changer après l'introduction de ChatGPT dans la formation professionnelle :

1. L'importance de la qualité de l'enseignement dispensé par les formateurs
2. La nécessité d'une interaction humaine pour encourager l'apprentissage et la collaboration
3. Le besoin d'une évaluation régulière pour mesurer les progrès et ajuster les méthodes d'enseignement
4. La valeur de l'apprentissage pratique et de l'expérience concrète pour acquérir des compétences spécifiques
5. L'importance de la motivation et de l'engagement de l'apprenant pour un apprentissage réussi.

[Chez Lingueo](#), nous sommes convaincus que l'IA est un atout majeur pour améliorer l'efficacité de la formation professionnelle. Toutefois, nous savons que pour garantir des résultats optimaux, nous continuerons de proposer des cours particuliers de langues avec des humains que l'IA ne pourra jamais remplacer. L'expertise humaine de nos enseignants offre une expérience d'apprentissage unique et sur mesure pour chaque apprenant.

Les domaines où l'IA a un impact majeur sur la formation

Je pense que l'IA aura un impact majeur dans les domaines suivants de la formation :

1. **Avec l'analyse de données**, l'IA permet désormais d'adapter rapidement les contenus d'apprentissage en fonction des besoins et des préférences de chaque apprenant. Chez Lingueo, nous avons déjà mis en place cette pratique dans les 24 heures suivant le lancement de Chat GPT. Auparavant, cela prenait beaucoup plus de temps, mais grâce à l'IA, nous sommes désormais 5 fois plus rapides. L'IA permet ainsi de créer des modules de formation personnalisés pour chaque apprenant en fonction de son niveau, de ses intérêts et de ses préférences d'apprentissage. Cette personnalisation des contenus d'apprentissage permet une meilleure efficacité dans l'assimilation des compétences et renforce la motivation des apprenants.

2. **le service client en temps réel.** Malgré les avantages de l'utilisation de chatbots d'IA pour fournir une assistance et un support en temps réel aux apprenants, il est important de souligner que cela peut également présenter des défis. Nous avons testé cette technologie, mais les réponses fournies par les chatbots étaient loin d'être satisfaisantes en termes de pertinence et de qualité. Bien que nous soyons convaincus que les améliorations futures de cette technologie amélioreront considérablement son efficacité, il est important de ne pas négliger l'importance de l'interaction humaine dans l'accompagnement du client.
3. **L'analyse prédictive :** l'IA peut être utilisée pour prédire les performances des apprenants et identifier les domaines où ils ont besoin d'amélioration. Cela pourrait permettre aux enseignants et aux formateurs d'adapter leur approche pour répondre aux besoins des apprenants.
4. **La reconnaissance de la parole et de l'écriture :** grâce à l'IA, les outils de reconnaissance de la parole et de l'écriture sont de plus en plus précis, permettant une correction rapide et précise des erreurs de prononciation et de grammaire, ...

Chez Lingueo, nous sommes avant tout un organisme de formation en langues, mais nous sommes également un certificateur. Bien que cette activité soit moins connue de nos clients, nous sommes fiers de proposer des certifications reconnues pour attester des compétences linguistiques des professionnels.

Il est important de noter que l'IA seule ne peut pas juger des compétences d'un individu.

Cependant, l'IA peut être un outil très puissant lorsqu'elle est utilisée par des évaluateurs compétents ou des concepteurs de certifications pour créer des tests plus proches du métier du candidat.

En effet, l'IA peut permettre une évaluation plus précise et objective des compétences linguistiques, mais elle doit être utilisée en complément d'un jugement humain pour garantir une évaluation juste et fiable.

C'est pourquoi, chez Lingueo, nous combinons l'expertise de nos évaluateurs avec l'utilisation de l'IA pour offrir des certifications de qualité qui répondent aux besoins spécifiques des professionnels.

Pour conclure

En somme, l'Intelligence Artificielle (IA) offre des avantages considérables dans le domaine de la formation professionnelle en permettant notamment de personnaliser l'apprentissage en fonction des besoins de chaque apprenant, d'améliorer la rétention de l'information et d'optimiser la gestion des ressources de formation.

Cependant, il est important de noter que l'IA ne peut pas remplacer complètement l'enseignement humain, notamment en ce qui concerne la compréhension des émotions et des comportements des apprenants.

De plus, il est crucial de s'assurer que les algorithmes d'IA ne soient pas biaisés afin d'éviter des inégalités dans l'apprentissage et la formation. En fin de compte, l'IA sera un outil clé pour la formation professionnelle, mais elle devra être utilisée de manière éthique et responsable pour en tirer pleinement parti.